

## **ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання освітніх послуг**

### **м. Одеса**

Викладений нижче текст Договору адресований фізичним особам (далі - Замовник) і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) фізичної особи підприємця Комар Михайла Миколайовича (далі – Виконавець), про надання освітніх послуг на визначених Договором умовах згідно з обраним переліком послуг.

Договір вважають укладеним у порядку ст. 642 ЦКУ і він набуває законної сили договору приєднання з моменту здійснення Замовником дій, передбачених п. 8.4. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Сторонами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт). Приєднанням до цього Договору вважається конклюдентна дія – внесення оплати. У разі повної або часткової незгоди з умовами цього Договору, укладення його є неможливим.

### **1. Терміни, що використовуються у Договорі**

1.1. Сторони дійшли згоди про вживання у цьому Договорі, нижченаведених термінів у наступному значенні:

1.1.1. **Акцепт** – повна та безумовна згода Замовника на укладення цього Договору на умовах, визначених Офертою без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно з частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

1.1.2. **Замовник** - фізична особа, яка самостійно буде отримувати послуги, або яка є батьком/матір'ю або законним представником дитини, яка отримує освітні послуги у Виконавця, за умови прийняття (акцептування) умов цього Договору.

1.1.3. **Договір** – правочин, укладений у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України про надання послуг, умови якого встановлені Виконавцем, і який може бути укладено лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому.

1.1.4. **Оферта** – пропозиція Виконавця, адресована фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

1.1.5. **Батьки** – батько та/чи матір, усиновлювачі, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі, та інші законні представники дитини, яка отримує освітні послуги у Виконавця.

1.1.6. **Учень (учні), Одержувач** – фізична особа, яка отримує освітні послуги в онлайн форматі.

1.1.7. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, що можуть вплинути на освітні здібності.

1.1.8. **Згода суб'єкта персональних даних** – добровільне волевиявлення Замовника, який надає дозвіл на обробку даних Одержувача відповідно до мети обробки.

1.1.9. **Сайт** – сукупність програмних засобів, інтерфейсів та інформації, що розміщені в мережі інтернет за унікальною адресою – <https://um.in.ua> включаючи всі веб-сторінки та субдомени.

1.1.10. **Освітні послуги** - комплекс дій Виконавця, що мають визначену вартість та спрямовані на досягнення Замовником очікуваних результатів послуги.

### **2. Загальні положення**

2.1. Цей Договір укладається між Замовником і Виконавцем у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та діє протягом терміну навчання Одержувача (або безпосередньо Замовника) у Виконавця.

2.2. Публікація (розміщення) тексту Договору на сайті Виконавця є офіційною пропозицією (Публічною Офертою) Виконавця, що адресована невизначеному колу осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

2.3. У випадку прийняття умов даної Оферти, Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілі всі його положення. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю та правоздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов. Замовник також підтверджує, що не існує будь-яких обставин через які можна було б визнати такий договір нікчемним.

2.4. Ця Оферта є відкритим, чинним та загальнодоступним документом, розміщеним за посиланням <https://um.in.ua> і є доступним для ознайомлення до моменту здійснення Замовником акцепту умов Договору.

2.5. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування послугами Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору та іншою інформацією оприлюдненою на сайті <https://um.in.ua> Виконавця. Якщо фізична особа не згодна з умовами Договору, то вона не може бути його Стороною та повинна утриматися від навчання.

2.6. Замовник може самостійно у будь-який момент ознайомитись із умовами Договору на сайті Виконавця та зобов'язаний періодично ознайомлюватись з інформацією стосовно навчання, оплати, тощо, яка може періодично оновлюватись.

2.7. Цей Договір не є публічним в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

2.8. Виконавець доводить до відома Замовника, що Виконавець має право на надання освітніх послуг на підставі реєстрації себе, як ФОП Комар М.М., який зареєстрований за адресою: м. Одеса, вул. Буніна 28, кв. 2

### **3. Предмет договору**

3.1. Виконавець бере на себе зобов'язання за рахунок коштів Замовника надати освітню послугу з навчання Одержувача.

3.2. Виконавець самостійно обирає програми, методи і форми надання послуги після первинного знайомства з Замовником, які можуть коригуватись у процесі надання освітньої послуги для покращення результатів навчання для Замовника.

### **4. Порядок надання послуг**

4.1. ФОП Комар М.М. має академічну, організаційну, фінансову і кадрову автономію.

4.2. Форми навчання, які пропонуються Виконавцем - дистанційна форма освітньої послуги, що являє собою індивідуалізований процес здобуття освіти, який відбувається за опосередкованої взаємодії віддалених один від одного учасників освітнього процесу.

4.3. Для отримання та користування послугами передбаченими цим Договором, Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору на сайті <https://um.in.ua> для проходження навчання.

Після ознайомлення Замовник може здійснювати оплату через даний сайт в цьому ж блоці.

### **5. Обов'язки та права Виконавця**

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. надати Одержувачу освітні послуги відповідно до цього Договору;

5.1.2. забезпечити дотримання прав Замовника та Одержувача;

5.1.3. інформувати Замовника та Одержувача про правила та вимоги щодо організації надання освітньої послуги, її якості та змісту, про його права і обов'язки під час надання та отримання зазначеної послуги;

5.1.4. у разі дострокового припинення дії Договору повернути частину коштів, яка не була використана на надання освітньої послуги. Грошові кошти повертаються Замовнику шляхом перерахування Виконавцем відповідної суми на поточний рахунок Замовника.

5.1.5. Забезпечувати в установленому порядку конфіденційність відомостей, що стосуються предмету Договору, ходу його виконання та одержаних результатів;

5.1.6. Дотримуватись вимог Закону України «Про захист персональних даних» при обробці персональних даних Замовника та Одержувача;

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. призупинити або припинити надання послуг, у випадках, якщо Замовник частково або повністю не виконує умови Договору; характер або зміст використання послуг Замовником порушує чинне законодавство України, має образливий характер, порушує права і законні інтереси інших осіб або суперечить Договору;

5.2.2. розірвати Договір в односторонньому порядку, якщо Замовник не виконує зобов'язання, передбачені зазначеним Договором і вимагати відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Замовником цього Договору.

5.2.3. змінювати порядок та форму надання послуг у разі зміни законодавства України;

5.2.4. змінювати або доповнювати Договір в будь-який момент з наступним повідомлення Замовнику.

5.2.5. вимагати від Замовника своєчасно вносити плату за освітню послугу в розмірах та в порядку, встановлених цим Договором, та зупиняти надання освітньої послуги у разі несвоечасної сплати Замовником.

## **6. Обов'язки та права Замовника**

6.1. Протягом усього періоду навчання відповідальність за життя та здоров'я Одержувача несе Замовник.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. своєчасно вносити плату за освітню послугу в розмірах та в порядку, встановлених цим Договором та додатковими угодами до цього Договору;

6.2.2. дотримуватися умов та вимог цього Договору упродовж його терміну дії та взаємодіяти із Виконавцем в усіх напрямках виховання й навчання Одержувача;

6.2.3. у ході отримання освітніх послуг Одержувачем контролювати виконання ним законних вимог Виконавця;

6.3. Замовник має право вимагати від Виконавця:

6.3.1. забезпечення дотримання своїх прав, а також прав Одержувача;

6.3.2. інформування Одержувача про правила та вимоги щодо організації надання освітньої послуги, її якості та змісту, про його права і обов'язки під час надання та отримання зазначеної послуги.

6.3.3. надання доступу до сайту <https://um.in.ua> та отримання технічної підтримки.

## **7. Обов'язки та права Одержувача**

7.1. Одержувач зобов'язаний:

- оволодівати знаннями;

- дотримуватись правил та вимог щодо організації надання освітньої послуги;

- бути ввічливим у спілкуванні;

- гідно поводити себе, дотримуватися культури поведінки;

- повністю використовувати час, відведений для навчання, старанно працювати над поповненням своїх знань, систематично готуватись до уроків;

7.2. Одержувач має право:

- мати доступ до сайту <https://um.in.ua> ;

- на захист прав особистості і ввічливе ставлення до себе;

- на відкриту оцінку своїх знань, отримання об'єктивної оцінки з предметів;

- висловлювати Виконавцю свої проблеми і отримувати від них допомогу, пояснення, відповіді.

7.3. Одержувач також має інші права та обов'язки передбачені цим Договором та нормативними актами України.

## **8. Плата за надання освітніх послуг та порядок розрахунків**

8.1. Розмір плати за надання освітньої послуги у повному обсязі встановлюється в національній валюті, при цьому Виконавець має право змінювати розмір плати за навчання, про що Виконавець сповіщає в режимі повідомлення Замовнику: viber, telegram, whatsapp, messenger не пізніше ніж за 14 діб до дати внесення відповідних змін.

8.2. Виконавцем передбачено знижки на вартість освітньої послуги за кожен тиждень навчання для Замовників та/або Одержувачів освітніх послуг наступних категорій:

8.2.1.

- 6 годин = 25 % вартості 1 години занять

- 7 годин = 35,5 % вартості 1 години занять

- 8 годин = 50 % вартості 1 години занять

- 9 годин = 75 % вартості 1 години занять

- 10 годин або більше = 100 % вартості 1 години занять (або ж 1 година безкоштовного заняття)

8.2.2. Знижки Одержувачам послуг надаються на підставі тижневого звіту про кількість отриманих годин Одержувачем.

8.3. Вартість освітньої послуги за кожен тиждень навчання становить:

8.3.1. Сума усіх годин фактичного навчання за минулий тиждень з або без урахування компенсації й їх множення на вартість 1 години (60 хвилин) навчання, що становить 400 грн у 2024 році (<https://um.in.ua>) з або без використанням сервісу електронних платежів <https://liqpay.ua/>.

8.3.2. Компенсація на користь Виконавця реалізуються в фінансовому полі і мають 3 градациї:

- При 1 пропуску занять без попередження і поважних причин – замовнику нагадується важливість триматись системності занять і фінансові зобов'язання не накладаються

- При 2 пропуску занять підряд або на тому ж тижні з замовника стягується компенсація у розмірі 50 % від вартості заняття яке було заплановано

- При 3 пропуску занять підряд з замовника стягується компенсація у розмірі 100 % від вартості заняття.

Якщо є більше ніж 3 попуски без поважних причин – Виконавець має право на одностороннє розірвання договору про послуги з повідомленням про це Замовника.

8.4. Першу зустріч-знайомство Замовник не сплачує і ця зустріч не вважається послугою, а є лише аналізом Виконавцем освітньої ситуації Одержувача, розуміння Виконавцем об'єктивної необхідності в наданні послуги чи припиненні подальшої взаємодії, тобто відмові від надання послуги за умови, якщо Виконавець не бачить об'єктивних підстав для надання такої послуги

Будь-яка оплата послуг Виконавця здійснюється Замовником по факту надання послуги за тиждень, або за домовленістю можна обрати інші строки оплати, як за 2 тижні, або ж авансом за 1 чи 2 тижні, але не більш ніж авансом на 1 місяць наперед, або покрити заборгованість не більш ніж за 4 тижні з моменту останньої сплати Замовником.

8.5. Замовник вносить плату виключно безготівково.

8.6. Оплата освітніх послуг Виконавцю, здійснюються шляхом перерахування коштів на розрахункові рахунки Виконавця у будь-якому відділенні банку або за допомогою онлайн-оплати на сайті Виконавця (<https://um.in.ua/>) з використанням сервісу електронних платежів <https://liqpay.ua/>, або в інший доступний електронний спосіб

8.7. Оплата здійснюється за наступними реквізитами:

ФОП Комар М.М.

Адреса: м. Одеса, вул. Буніна 28, кв. 2.  
Код ЄДРПОУ – 2954408710,  
р/р UA503052990000026001034902392,  
Банк: Приват банк.

8.8. Оплата послуг є підтвердженням акцептування цього Договору і являється внесеною після надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

#### **9. Відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання зобов'язань**

9.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань цього Договору сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України та цим Договором.

9.2. У разі невнесення плати за надання освітньої послуги за цим Договором більше, ніж за 1 місяць протягом його дії, сторони вирішують питання про стягнення суми заборгованості та продовження навчання Одержувача шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди у переговорах, питання про стягнення заборгованості вирішується в судовому порядку у відповідності до діючого законодавства України.

9.3. У разі дострокового розірвання Договору внаслідок порушення Виконавцем договірних зобов'язань або з ініціативи Замовника, у разі відрахування Одержувача освітньої послуги кошти, що були внесені замовником як плата за надання освітньої послуги повертаються йому в обсязі оплати частини послуги, не наданої на дату розірвання Договору.

#### **10. Право інтелектуальної власності**

10.1. Контент та будь-які інші об'єкти інтелектуальної власності, розміщені на сайті <https://um.in.ua> чи пов'язані з Послугами, у тому числі програмний код, знаки для товарів і послуг, елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, скрипти, програми, музика, звуки, інші об'єкти та їх добірки, а також сам Сайт є об'єктами інтелектуальної власності Виконавця, та охороняються законодавством України про інтелектуальну власність, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями.

10.2. Права інтелектуальної власності на навчальні матеріали, використані Виконавцем під час надання освітніх послуг, зокрема, але не виключно, зображення, відео, логотипи, графіка, звуки, належать Виконавцю. Виконавець може використовувати об'єкти права інтелектуальної власності, що можуть належати іншим особам, на підставі відповідної ліцензії, договору чи іншої законної підстави.

10.3. Надаючи право на використання Замовником та Одержувачем об'єктів права для цілей виконання цього Договору, Виконавець не передає будь-яких прав інтелектуальної власності на такі об'єкти та не надає дозволу на їх використання в цілях інших, ніж визначені Договором.

10.4. Доступ до контенту та будь-яких інших об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені на сайті <https://um.in.ua>, надається виключно для особистого некомерційного використання без права на відтворення (у тому числі копіювання / завантаження / збереження) таких об'єктів у пам'ять обладнання Замовника та/або Одержувача, без права поширювати контент в мережі інтернет, а також без права на будь-яке інше використання, що не передбачене цим Договором, у тому числі продаж, модифікацію, поширення повністю або в частині (елементах).

#### **11. Форс-мажор**

11.1. При настанні обставин непереборної сили, що перешкоджають повному або частковому виконанню своїх зобов'язань будь-якою зі сторін за цим Договором, а саме (але не виключно): пожежі; стихійних лих; війни; епідемій, пандемій та епізоотій; заборони або обмеження діяльності зі сторони державних органів; порушення роботи цифрових каналів передачі даних або обладнання третьої сторони, яке сторони використовують для передачі даних, або інших подібних обставин, усунути дію яких не в силах сторін, терміни виконання сторонами їх зобов'язань за цим Договором переносяться відповідно до часу, протягом

якого діють такі обставини. Сторона, для якої через обставини непереборної сили виникла неможливість виконання своїх зобов'язань за цим Договором, повинна не пізніше 3 календарних днів з дня виникнення обставин у письмовій формі електронного повідомлення (бідь який месенджер, узгоджений до цього) сповістити іншу сторону про настання і припинення дії таких обставин.

11.2. Якщо обставини непереборної сили будуть продовжуватися більше одного місяця, то кожна зі сторін має право припинити цей Договір, і в цьому випадку жодна зі сторін не має права вимагати від іншої сторони відшкодування збитків, завданих припиненням цього Договору.

11.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє сторону права посилається на будь-яку з вищевказаних обставин як на підставу, що звільняє її від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором.

11.4. Якщо форс-мажорні обставини і їх наслідки продовжують діяти більш 20-ти днів, або будуть діяти більше за цей термін, Сторони в можливо короткий термін проведуть переговори з метою виявлення прийнятних для обох Сторін альтернативних способів виконання Договору і досягнення відповідної домовленості. У такому випадку Сторони приймають заходи щодо проведення взаєморозрахунків.

## **12. Розірвання договору**

12.1. Строк дії Договору припиняється з останню сплату послуги Замовником (сплативши й повідомивши про обставину Виконавцю). В повідомленні, недвозначно, Замовник і Виконавець мають зрозуміти що договір припиняється.

12.2. Договір може бути розірваний:

12.2.1. за згодою сторін;

12.2.2. у разі неможливості виконання стороною Договору своїх зобов'язань у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, що змінили умови, встановлені Договором щодо освітньої послуги, і незгоди будь-якої із сторін внести зміни до Договору;

12.2.3. в односторонньому порядку у разі невиконання Замовником вимог здійснення Одержувачем грубих порушень дисципліни чи інших протиправних дій; у разі систематичного пропуску занять без поважних причин;

12.2.4. в односторонньому порядку за рішенням суду або в разі систематичного порушення або невиконання однією із сторін умов Договору.

12.3. Договір вважається розірваним з моменту коли це повідомлення отримав Замовник в електронному меседжі будь-яким каналом.

## **13. Персональні дані**

13.1. Акцептуючи цей Договір, згідно з умовами Закону України «Про захист персональних даних» Замовник, а також Одержувач, від імені якої він виступає як суб'єкт персональних даних, дає однозначну згоду на використання та обробку усіма можливими способами Виконавця персональних даних Замовника та особи, від імені якої він діє, що надані Замовником та/або зазначені у даному Договорі, а також Одержувача.

## **14. Прикінцеві положення**

14.1. Всі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосованими до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

14.2. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу невідповідного виконання вимог цього Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі електронного письмового звернення однієї із Сторін до іншої.

14.3. Якщо суперечка між Сторонами не буде розв'язана в претензійному порядку та шляхом переговорів, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням відповідної суперечки в суд за відповідною юрисдикцією та територіальністю.

14.4. Недійсність окремого/окремих положень цього Договору не впливає на недійсність цього Договору в цілому.

**Виконавець**

ФОП Комар М.М.

Адреса: м. Одеса, вул. Буніна 28, кв. 2.

Код ЄДРПОУ – 2954408710,

р/р UA503052990000026001034902392,

Банк: Приват банк.

Керівник: М.М. Комар